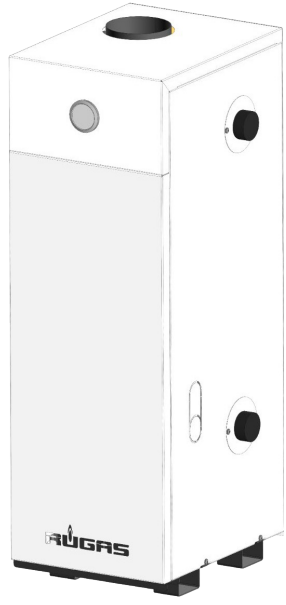
RUGAS®
ENGINEERING SYSTEMS



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

АППАРАТ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ ГАЗОВЫЙ ВОДОГРЕЙНЫЙ АОГВ-00.05.01.000 РЭ

ТУ 28.21.12-013-80376475-2026

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ! ... 3
1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ... 3
2. НАЗНАЧЕНИЕ ... 3
3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ ... 3
4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ ... 5
5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ... 5
6. УСТРОЙСТВО АППАРАТА ... 5
7. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ АППАРАТА ... 6
8. ПОРЯДОК РАБОТЫ ... 10
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ ... 17
10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ... 18
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ ... 18
12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ... 18
13. УТИЛИЗАЦИЯ АППАРАТОВ ... 19
14. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ ... 20
15. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ... 21

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

ООО СП «Меркурий» выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Уверены, что наш отопительный аппарат будет создавать комфорт и снизит затраты на отопление Вашего жилья.

Нас волнуют проблемы надежности, экономичности, долговечности нашей продукции, поэтому будем Вам очень благодарны за любые предложения и пожелания по улучшению технических характеристик наших аппаратов.

Убедительно просим Вас внимательно изучить «Руководство по эксплуатации» и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

Прежде чем начать пользоваться аппаратом отопительным газовым водогрейным типа АОГВ, АОГВК и АКГВ, внимательно ознакомьтесь с устройством, правилами эксплуатации и ухода, содержащимися в настоящем паспорте.

1.1. При покупке аппарата требуйте выдачи на него оформленного свидетельства о приемке.

1.2. Покупатель вместе с продавцом в магазине должен проверить комплектность и товарный вид аппарата.

1.3. После продажи покупателю аппарата завод-изготовитель не принимает претензии по некомплектности и механическим повреждениям.

1.4. Монтаж и инструктаж по эксплуатации, подключение в работу и профилактическое обслуживание аппарата производится местными службами газового надзора с заполнением свидетельства об установке.

1.5. Наблюдение за работой аппарата возлагается на владельца, который обязан содержать аппарат и систему отопления в чистоте и исправном состоянии.

1.6. Категорически запрещается подвязывать или заклинивать пусковую кнопку электромагнитного клапана. **ОПАСНО!**

2. НАЗНАЧЕНИЕ

Аппарат предназначен для теплоснабжения и горячего водоснабжения индивидуальных домов, зданий коммунально-бытового назначения, оборудованных автономными системами водяного отопления непрерывного действия с открытым или закрытым расширительным бачком, как естественной, так и принудительной циркуляцией воды. Топливом для аппарата служит природный газ по ГОСТ 5542 с номинальным давлением 1274 Па.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Аппараты должны соответствовать **требованиям ГОСТ 20219, ТР ТС 016/2011, ТУ 28.21.12-013-80376475-2026. Категории-1$_2$. Класс давления-2. По способу удаления продуктов сгорания-тип В11.**

3.2. Топливо – природный газ ГОСТ 5542. Номинальное давление газа перед котлом – 1274 Па. При теплоте сгорания природного газа 35570±1780 кДж/м^3 и номинальном давлении 1274 Па работа аппарата характеризуется следующими показателями:

Давление воды в системе отопления, МПа не более:..... 0,3
Максимальная температура на выходе аппарата, °С: 90
Номинальная температура уходящих газов, °С, не менее 110

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Рабочие характеристики		Ед. изм.	Модели котлов															
			АОГВ-11,6-1 АОГВ-11,6Т-1	АОГВ-11,6-3 АОГВ-11,6Т-3	АОГВК-11,6-1 АОГВК-11,6Т-1	АКГВ-11,6-3 АКГВ-11,6Т-3	АОГВ-17,4-1 АОГВ-17,4Т-1	АОГВ-17,4-3 АОГВ-17,4Т-3	АОГВК-17,4-1 АОГВК-17,4Т-1	АКГВ-17,4-3 АКГВ-17,4Т-3	АОГВ-23,2-1 АОГВ-23,2Т-1	АОГВ-23,2-3 АОГВ-23,2Т-3 АОГВ-23,2-3-2	АОГВК-23,2-1 АОГВК-23,2Т-1	АКГВ-23,2-3 АКГВ-23,2Т-3 АКГВ-23,2Т-3-2	АОГВ-29-1 АОГВ-29Т-1	АОГВ-29-3 АОГВ-29Т-3 АОГВ-29-3-2	АОГВК-29-1 АОГВК-29Т-1	АКГВ-29-3 АКГВ-29Т-3 АКГВ-29Т-3-2
Номинальная теплопроизводительность		кВт	11,6				17,4				23,2				29,0			
Коэффициент полезного действия по отходящим газам, не менее		%	87												90			
Площадь и объем отапливаемого помещения		м²/м³	116/313				174/470				232/626				290/783			
Габаритные размеры:	Высота	мм	955				965				1120							
	Ширина		333	310	333	310	393	375	393	375	475							
	Глубина		413	440	413	440	470	491	470	491	580							
Масса (не более)		кг	45		45		67		67		81		87		81		87	
Номинальное давление газа		Па	1300															
Рабочее давление теплоносителя, не более		МПа	0,3															
Диаметр дымохода		мм	110				115				130							
Номинальный расход газа		м³/час	1,4				1,9				2,9				3,3			
Диапазон регулирования температуры теплоносителя		°С	40-90															
Температура отходящих газов, не менее			110															
Вид топлива			Природный газ ГОСТ 5542															
Гидравлическое сопротивление аппарата, не более		Кгс/см²	0,01															
Диапазон разрежения в дымоходе, обеспечивающий устойчивую работу аппарата		Па	2,94-29,4															
Расход воды ГВС		л/мин	–		3,7		–		5,8		–		6,7		–		9,2	
Диаметр патрубков присоединения к системе отопления		G	1 ½″				2″		1 ½″		2″							

Индекс окиси углерода, мг/м^3, не более: 119

3.3. Остальные параметры и технические требования по ГОСТ 20219; ТР ТС 016/2011; ТУ 28.21.12-013-80376475-2026.

4. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1. Аппарат отопительный газовый водогрейный с устройством газогорелочным – 1 шт;
4.2. Паспорт аппарата – 1 шт;
4.3. Комплект упаковки – 1 шт.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. При эксплуатации аппарата необходимо соблюдать правила по технике безопасности по ГОСТ 12.1.019-79.
5.2. Помещение, в котором устанавливается аппарат, должно иметь вентиляцию.
5.3. При эксплуатации температура воды на выходе не должна превышать 90°С.
5.4. Запрещается:
- применять в качестве теплоносителя в системе отопления другую жидкость кроме воды;
- быстро заполнять горячий аппарат холодной водой и проводить розжиг при частично заполненном водяном контуре;
- применять открытое пламя для обнаружения утечки газа;
- эксплуатировать аппарат при утечке газа;
- эксплуатировать аппарат при недостаточной тяге, неисправной газовой сети и газогорелочном устройстве;
- оставлять открытыми краны перед горелкой и на спуске газопровода перед аппаратом при неработающем газогорелочном устройстве;
- самовольно производить или вносить какие-либо конструктивные изменения в аппарат, газопровод, автоматику.

5.5. Если в помещении чувствуется запах газа, необходимо обратиться в аварийную службу газового надзора по телефону 04. До прибытия слесарей аварийной службы необходимо немедленно погасить все открытые источники пламени или огня, закрыть кран на газопроводе перед аппаратом и на аппарате, открыть окна и проветрить помещение. Не производить никаких работ, связанных с огнем и искрообразованием (не зажигать огонь, не включать и не выключать электроприборы, не курить).

6. УСТРОЙСТВО АППАРАТА

6.1. Аппарат представляет собой сварную конструкцию, образующую по всему периметру водяную рубашку снаружи топочной камеры, изготовленной из стали Ст3сп ГОСТ16523-97. В нижней части аппарата, в проеме топочной камеры установлено газогорелочное устройство с органами управления.
6.2. В верхней части аппарата находится газоотводящий патрубок для удаления продуктов сгорания из топки.
6.3. На задней/боковой поверхности аппарата расположены резьбовые патрубки, с помощью которых аппарат подключается к отопительной системе. Регулирование и поддержание заданной температуры обеспечивает терморегулятор, модулирующий пламя основной горелки, управление которым производится поворотом рукоятки с делениями, установленной на передней панели горелки.

6.4. Предприятие оставляет за собой право вносить изменения в устройство аппарата, не ухудшающие эксплуатационных характеристик.

7. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ АППАРАТА

ВНИМАНИЕ! Для создания условий полного сгорания газа и предотвращения сажеобразования необходимо обеспечить доступ воздуха к днищу. Категорически запрещается перекрывать щель между днищем аппарата и полом.

7.1. Аппарат устанавливается в помещении, удовлетворяющем требованиям «Правил безопасности в газовом хозяйстве» и обеспечивающем достаточный приток воздуха.

7.2. Аппарат подлежит эксплуатации в закрытых помещениях с температурой воздуха от +1°С до +35°С и относительной влажности не более 80%.

7.3. Помещение должно иметь:
- коммуникации водопроводной сети;
- коммуникации газопровода;
- дымоотводящие коммуникации;
- коммуникации сливной канализации

7.4. Аппарат работает на естественной тяге, создаваемой дымовой трубой. Система дымоудаления должна быть выполнена согласно СП402.1325800.2018. Приложение Г.

7.5. Аппарат соединяется с дымовой трубой с помощью коробов из кровельного железа. В местах соединения уплотняется.

7.6. На газоподводящей трубе перед аппаратом обязательно должен быть установлен газовый кран, перекрывающий доступ газа к аппарату.

7.7. Соединительные муфты трубопроводов должны быть точно подогнаны к месту расположения входных штуцеров аппарата.

7.8. Присоединение не должно сопровождаться взаимным натягом труб и узлов аппарата.
При большом натяге на узлах аппарата может произойти потеря герметичности теплообменника, подводящих трубопроводов

7.9. Дымоход, к которому подключается аппарат, должен быть чистым и свободно пропускать продукты горения. При длине дымохода менее 3,5 м аппарат не работает. Диаметр дымоотводящей трубы должен соответствовать диаметру газоотводящего устройства аппарата. Не следует делать повороты труб с малым радиусом изгиба или под прямым углом. Не рекомендуется делать участки трубы, расположенные горизонтально. При присоединении аппарата к дымоходу должны выполняться требования пожарной безопасности.

7.10. После проверки монтажа должны быть проверены газовые и водопроводные коммуникации аппарата на герметичность.

7.11. После проверки аппарата на герметичность должна быть проведена проверка работы автоматических и блокирующих устройств.

Ниже приведены схемы подключения аппарата к отопительной, газовой системе и к системе горячего водоснабжения.

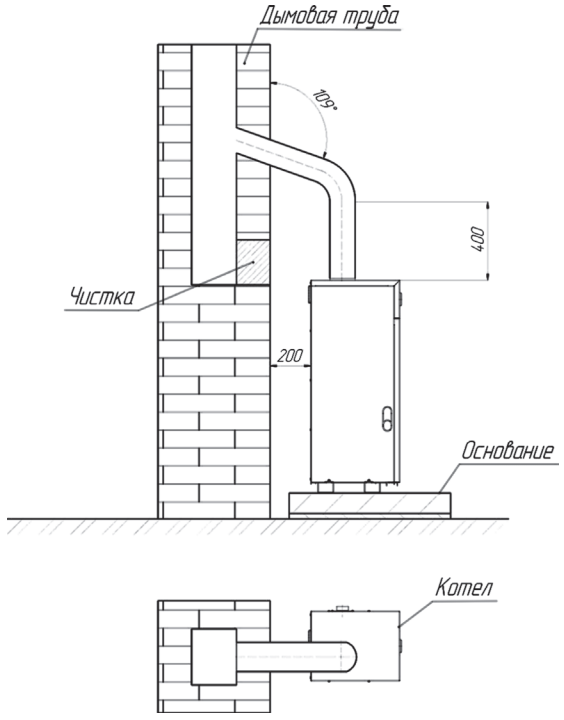


Рисунок 1. Схема размещения аппаратов

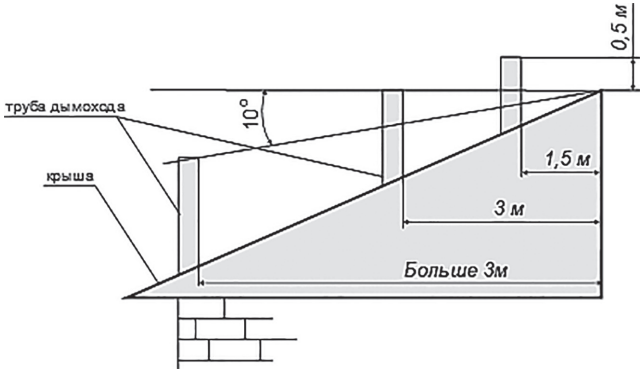


Рисунок 2. Схема размещения дымовых труб

ВНИМАНИЕ! **Подключать к дымоходу аппарата другие отопительные устройства, а также устанавливать на дымоход зонты и дефлекторы категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

Устанавливать аппарат в приямок – ЗАПРЕЩЕНО!

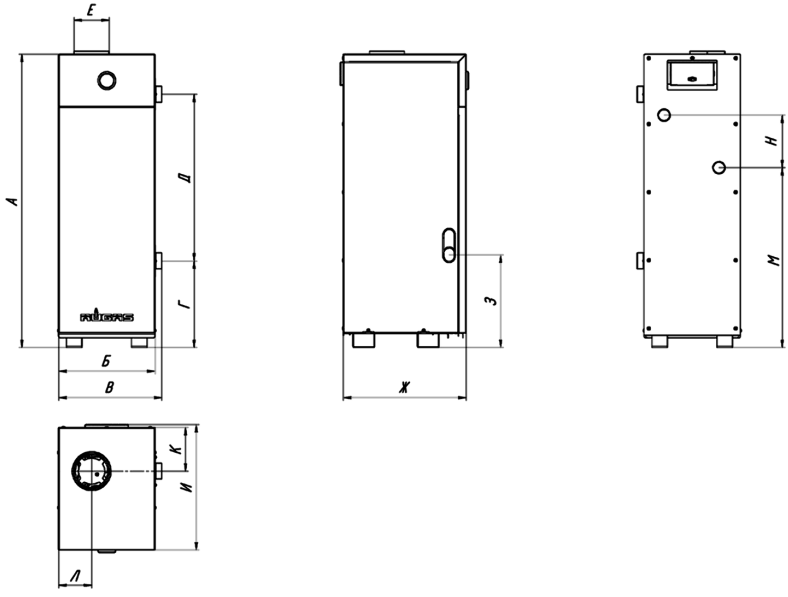


Рисунок 3. Общий вид котла
АОГВ-11,6-1; АОГВ-11,6Т-1; АОГВК-11,6-1; АОГВК-11,6Т-1; АОГВ-17,4-1; АОГВ-17,4Т-1;АОГВК-17,4-1; АОГВК-17,4Т-1; АОГВ-23,2-1; АОГВ-23,2Т-1; АОГВК-23,2-1; АОГВК-23,2Т-1; АОГВ-29-1; АОГВ-29Т-1; АОГВК-29-1; АОГВК-29Т-1

ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Таблица 2

Модели	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н
АОГВ-11,6-1 АОГВ-11,6Т-1	947	310	333	270	538	113	396	300	405	141	106	-	-
АОГВК-11,6-1 АОГВК-11,6Т-1												580	170
АОГВ-17,4-1 АОГВ-17,4Т-1	951	375	405	280	538		476	320	489	183	171	-	-
АОГВК-17,4-1 АОГВК-17,4Т-1												580	170
АОГВ-23,2-1 АОГВ-23,2Т-1	1120	475	525	290	609	128	575	350	595	110	200	600	200
АОГВК-23,2-1 АОГВК-23,2Т-1													
АОГВ-29-1 АОГВ-29Т-1													
АОГВК-29-1 АОГВК-29Т-1													

Габаритные и присоединительные размеры могут быть незначительно изменены в связи с модернизацией модельного ряда

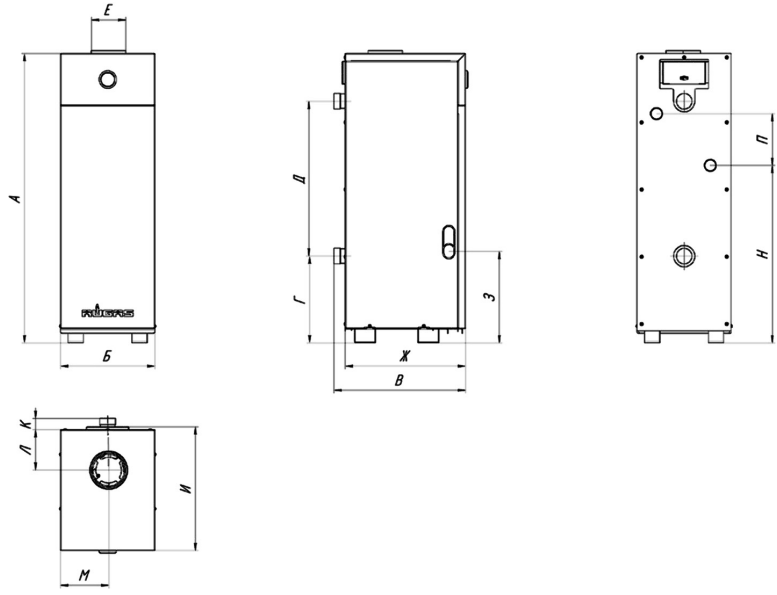


Рисунок 4. Общий вид котла
АОГВ-11,6-3; АОГВ-11,6Т-3; АКГВ-11,6-3; АКГВ-11,6Т-3; АОГВ-17,4-3; АОГВ-17,4Т-3; АКГВ-17,4-3;АКГВ-17,4Т-3; АОГВ-23,2-3; АОГВ-23,2Т-3; АОГВ-23,2-3-2; АКГВ-23,2-3; АКГВ-23,2Т-3; АКГВ-23,2Т-3-2; АОГВ-29-3; АОГВ-29Т-3; АОГВ-29-3-2; АКГВ-29-3; АКГВ-29Т-3; АКГВ-29Т-3-2

ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

Таблица 2

Модели	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	П
АОГВ-11,6-3 АОГВ-11,6Т-3	947	310	433	284	507	113	396	300	405	37	132	158	-	-
АКГВ-11,6-3 АКГВ-11,6Т-3													580	170
АОГВ-17,4-3 АОГВ-17,4Т-3	957	375	511	280	538		476	320	489	35	113	187	-	-
АКГВ-17,4-3 АКГВ-17,4Т-3													580	170
АОГВ-23,2-3 АОГВ-23,2Т-3 АОГВ-23,2-3-2	1120	475	580	290	609	128	530	350	550	50	100	237	600	200
АКГВ-23,2-3 АКГВ-23,2Т-3 АКГВ-23,2Т-3-2														
АОГВ-29-3 АОГВ-29Т-3 АОГВ-29-3-2														
АКГВ-29-3 АКГВ-29Т-3 АКГВ-29Т-3-2														

Габаритные и присоединительные размеры могут быть незначительно изменены в связи с модернизацией модельного ряда

8. ПОРЯДОК РАБОТЫ

ВНИМАНИЕ! **До полного нагрева всей системы отопления на поддоне аппарата и на полу помещения может наблюдаться временное незначительное появление воды – образование конденсата (потение) на стенках теплообменника.**

8.1. Для включения аппарата необходимо проделать следующие операции:

1) заполнить аппарат и систему отопления водой;
2) выполнить манипуляции согласно руководству по эксплуатации на газогорелочное устройство.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ГАЗОГОРЕЛОЧНЫХ УСТРОЙСТВ

Тип горелки		**УГ-14S / УГ-14T**	**УГ-19S / УГ-19T**	**УГ-29S / УГ-29T**	**УГ-33S / УГ-33T**
Тепловая мощность, кВт		14±5%	19±5%	29±5%	33±5%
Кол-во секций/ горелок, шт.		6/-	-/2	-/3	-/3
Габаритные размеры, мм.	Длина	275	362	382	382
	Ширина	238	248	285	285
	Высота	226	270	290	290
Масса,кг		2,8	2,2	3	3
Номинальное давление газа, Па		1300			
Содержание окиси углерода CO, %		0,05			
Уровень звуковой мощности, дБ, не более		55			
Диапазон регулирования температуры,°C		40-90			
Присоединительная резьба для подвода газа		1/2”			
Тепловая мощность запальной горелки, кВт, не более		0,23			
Инерционность срабатывания, при розжиге запальной горелки, с, не более		60			
При погасании запальной горелки, с, не более		60			
При отсутствии тяги в дымоходе, с, не более		60			

Эксплуатационные ограничения

Помещение, в котором эксплуатируется газогорелочное устройство, должно соответствовать требованиям (Правил безопасности систем газораспределения и газоснабжения).

Работы по установке устройств должны производиться работниками службы газового хозяйства.

После монтажа, автоматика регулирования и безопасности должна быть проверена и настроена.

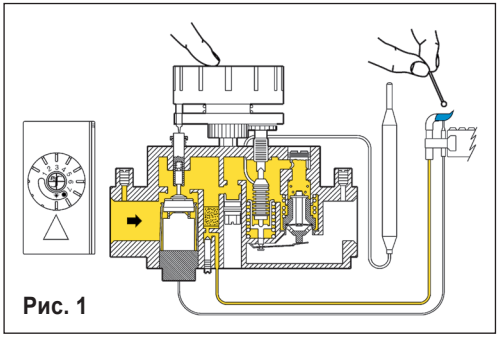


Рис. 1

Розжиг запальной горелки.
Убедитесь что ручка управления находится в положении «выключено», поверните ручку управления в положение (✷). Нажмите ручку управления и подожгите запальную горелку, удерживая ручку управления в течении нескольких секунд (рис. 1).

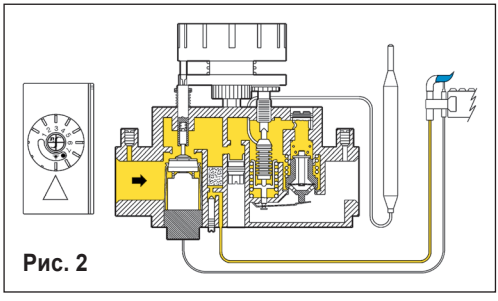


Рис. 2

Отпустите ручку управления и убедитесь что запальная горелка горит (рис.2). Если запальная горелка погасла, повторите процедуру зажигания.

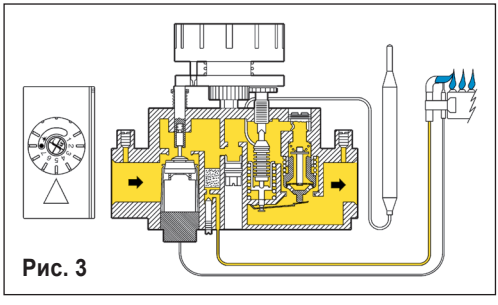


Рис. 3

Выбор температуры.
Поверните ручку управления в положение соответствующее выбранной температуре (рис. 3).

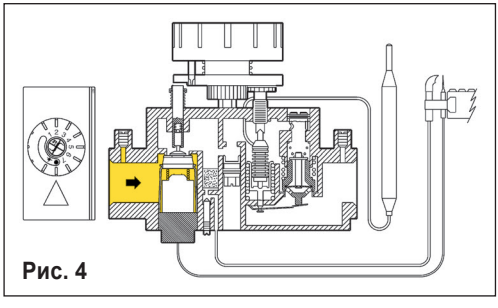


Рис. 4

Дежурная позиция.
При повороте ручки управления из положения, соответствующего выбранной температуре, в положение (✷) главная горелка гаснет, а запальная горелка остается зажженной.
Выключение котла.
Поверните ручку управления в положение «выключено» (рис. 4).



Рис. 1

Розжиг запальной горелки.
Поверните ручку выбора температуры по часовой стрелке до упора в положение розжига (рис. 1).



Рис. 2

1. Нажмите кнопку включения и удерживайте её в нажатом состоянии (рис. 2).
2. Нажмите кнопку разряда, чтобы зажечь запальную горелку.
3. Отпустите кнопку включения и проверьте наличие пламени на запальной горелке. Если его нет, повторите процесс розжига.



Рис. 3

Обычная эксплуатация.
Установите ручку выбора температуры в нужное положение. Установка максимальной температуры достигается поворотом ручки ПРОТИВ ЧАСОВОЙ стрелки до упора (рис. 3).



Рис. 4

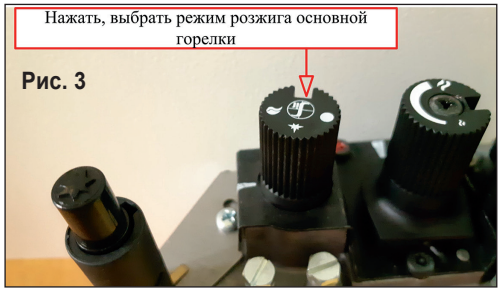
Отключение.
1. Поверните ручку выбора температуры по часовой стрелке до упора.
2. Нажмите кнопку (рис. 4).
Внимание: устройство блокировки повторного розжига препятствует повторному розжигу до тех пор, пока устройство контроля пламени не отключит поток газа. Только после этого можно произвести повторный розжиг.



Розжиг запальной горелки.
Нажмите ручку управления и поверните в положение «Запальная горелка» (рис. 1).



Нажмите кнопку розжига и подожгите запальную горелку, удерживая ручку полностью нажатой в течение нескольких секунд (рис. 2). Отпустите ручку управления и убедитесь, что запальная горелка горит. Если горелка погасла, повторите процедуру розжига.



Розжиг основной горелки.
Слегка нажмите ручку управления и поверните ее в положение «включено» (рис. 3). Когда питание сети поступает на электромагнитный клапан, он открывается, пропуская поток газа на основную горелку. Клапаны с устройством постепенного открытия достигают максимального расхода газа приблизительно по истечении 10 с.



Дежурная позиция.
Поверните ручку управления в положение «запальная горелка». Подача газа на основную горелку прекращается, а запальная горелка остаётся зажжённой.

Выключение котла.
Поверните ручку управления в положение «выключено» (рис. 4).

ВНИМАНИЕ: перезапуск аппарата после аварийного выключения может быть произведён приблизительно через 60 секунд после отключения устройства контроля пламени. Поворот ручки управления из положения «Запальная горелка» возможен только после

охлаждения термопары контроля пламени. При охлаждении термопара прекращает выработку ЭДС, удерживающей термоэлектрическое устройство контроля пламени в блокирующем положении.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ГАЗОГОРЕЛОЧНОГО УСТРОЙСТВА

Перекрыт кран подачи газа, нет подачи газа.

Ручка управления не была отжата.

В трубке пилотной горелки все еще есть воздух. Продуйте трубку пилотной горелки путем отжатия ручки управления на 1 минуту и повторите попытку розжига пилотной горелки.

Пламя пилотной горелки очень малое. Для настройки см. Инструкцию по обслуживанию для специалистов.

Подключение термопары к корпусу клапана/прерывателя недостаточно плотное. Убедитесь, что это соединение сухое и чистое.

Неисправность термопары или электромагнитного клапана безопасности. Проверьте термоэлектрическую цепь термопара/электромагнитный клапан безопасности.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ГАЗОГОРЕЛОЧНОГО УСТРОЙСТВА

К обслуживанию допускаются лица, ознакомленные с правилами и прошедшие инструктаж по безопасным методам работы с газом.

Во избежание несчастных случаев и выхода из строя газогорелочного устройства ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- включать горелку детям и лицам, не прошедшим инструктаж;
- эксплуатировать газогорелочное устройство с неисправной автоматикой;
- применять огонь для обнаружения утечек газа;
- включать горелку при отсутствии тяги в дымоходе;
- при включении горелки приближать лицо к смотровому отверстию менее, чем на 0,5 м;
- самостоятельно производить ремонт горелки и вносить какие-либо изменения в конструкцию.
- при неработающей горелке ГАЗОВЫЕ КРАНЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАКРЫТЫ!
- при обнаружении в помещении запаха газа перекройте подачу газа на горелку, откройте окна и вызовите аварийную службу по телефону 04. До приезда аварийной службы не пользоваться открытым огнем и электроприборами.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОГОРЕЛОЧНОГО УСТРОЙСТВА

1. Наблюдение за работой газогорелочного устройства возлагается на владельца, который обязан содержать его в чистоте и исправном состоянии.
2. Профилактическое обслуживание и ремонт производят работники газового хозяйства согласно «Инструкции по проведению технического обслуживания внутридомового газового оборудования».

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ ГАЗОГОРЕЛОЧНОГО УСТРОЙСТВА

Газогорелочное устройство УГ _____

заводской номер _____

соответствует требованиям ТУ 4858-004-80376475-2014 эксплуатации.

Дата выпуска:	
Подпись лиц ответственных за приёмку:	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ГАЗОГОРЕЛОЧНОЕ УСТРОЙСТВО

Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу горелки при соблюдении потребителем предъявляемых правил хранения, монтажа и эксплуатации, установленных настоящим «руководством по эксплуатации».

Гарантийный срок эксплуатации горелки – 12 месяцев со дня продажи через розничную сеть.

Гарантийный ремонт производится специалистом завода изготовителя или его представителем.

Срок службы горелки – 10 лет.

В случае выхода из строя в течении гарантийного срока какого-либо узла по вине предприятия-изготовителя специалист газового хозяйства на основании ГАРАНТИЙНОЙ КАРТЫ совместно с владельцем устройства составляют акт, который вместе с дефектным узлом высылается изготовителю. При отсутствии дефектного узла или акта изготовитель не высылает владельцу исправный узел.

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за неисправность горелки, и не гарантирует ее работу в следующих случаях:

- при неправильно или не полностью заполненной ГАРАНТИЙНОЙ КАРТЕ;
- при наличии механических повреждений, являющихся следствием нарушения правил эксплуатации;
- при несоблюдении правил транспортировки, хранения и монтажа;
- в случае самостоятельного ремонта или внесения конструктивных изменений;
- при использовании изделия не по прямому назначению.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

№ п/п	Вид неисправности	Причина неисправности	Способы устранения
1.	Утечка газа в местах соединений	Износились прокладки, ослабли резьбовые соединения	Заменить прокладки, уплотнить. Проверить герметичность обмыливанием
2.	Холодные радиаторы системы отопления при работающем аппарате. (Затруднена или отсутствует циркуляция теплоносителя в системе отопления)	Воздух в системе отопления	Устранить воздух из системы отопления
		Неправильные уклоны в системе отопления с естественной циркуляцией	Устранить проблемы в системе отопления
		Недостаточное количество теплоносителя в системе отопления	Заполнить систему теплоносителем (водой)
		Сужены проходы труб системы отопления из-за солевых отложений	Почистить систему отопления
3.	Аппарат не набирает заданную температуру	Площадь отапливаемого помещения не соответствует мощности котла	Заменить аппарат на более мощный
		Большие теплопотери в отапливаемом помещении	Утеплить помещение
		Давление газа ниже номинального (1274 Па)	Обратиться в службу газового хозяйства
4.	Слабый нагрев воды для горячего водоснабжения	Большой расход воды	Уменьшить расход воды
5.	Вода под аппаратом	Образование конденсата в аппарате	Прогреть систему отопления выше 50°С
		Образование конденсата в дымоходе и попадание его в аппарат из-за неправильной конструкции дымохода	Утеплить и переделать дымоход, добавить карман для конденсата
		Течь аппарата	Заменить аппарат
6.	Не загорается запальник	Нет искры на электроде	Проверить целостность изоляции кабеля. Проверить подсоединение кабеля пьезовоспламенителя к искровому электроду
		Неисправен искровой электрод	Заменить искровой электрод
		Не поступает газ на запальную горелку	Проверить газовый запорный кран. При необходимости открыть его. Проверить целостность трубки, идущей от газового клапана на запальник. Проверить надёжность подсоединения гаек к газовому клапану (автоматике) и запальнику
		Забился запальник	Почистить запальник
		Большой зазор между искровым электродом и запальником	Установить зазор 2-3 мм
7.	Запальник загорается, но после отпускания кнопки гаснет	Термопара не в зоне пламени запальника	Отрегулировать положение термопары
		Плохой контакт между термопарой, прерывателем	Почистить контакты, подтянуть соединения.

№ п/п	Вид неисправности	Причина неисправности	Способы устранения
8.	Не загорается основная горелка (запальник горит)	Газ не поступает на основную горелку с газового клапана	1. Проверить целостность газопровода от клапана к горелке 2. Проверить надёжность подсоединения газопровода накидными гайками к газовому клапану и основной горелке
		Неисправен газовый клапан	Заменить газовый клапан
9.	Аппарат отключается во время работы	Термопара не в зоне пламени запальника	Отрегулировать положение термопары
		Плохая тяга. Срабатывает датчик тяги.	Проверить тягу, если необходимо прочистить дымоход
		Неисправен датчик тяги	Заменить датчик тяги
		Нарушен контакт между термопарой и магнитной пробкой	Почистить контакты, подтянуть соединения, проверить исправность датчика тяги
		Неисправна магнитная пробка или термопара	Заменить магнитную пробку или термопару
		Нарушена регулировка исходящего давления газа с автоматики на основную горелку	Произвести регулировку автоматики
		Низкое давление газа	Обратиться в службу газового хозяйства
10.	Аппарат не отключается во время работы при достижении заданной температуры	Нарушена герметичность термобаллона или капилляра	Заменить газовый клапан

10. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

10.1. Наблюдение за работой аппарата возлагается на владельца, который обязан содержать аппарат в чистоте и исправном состоянии.

10.2. По окончании отопительного сезона не рекомендуется сливать воду из системы отопления, во избежание преждевременного выхода из строя аппарата.

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат отопительный газовый водогрейный _____ заводской № _____ соответствует требованиям ТР ТС 016/2011, ГОСТ 20219 и ТУ 28.21.12-013-80376475-2026. Признан годным к эксплуатации

Дата выпуска	
Подпись лиц, ответственных за приемку	

12. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

12.1. Гарантийный срок эксплуатации теплообменника аппарата 36 месяцев со дня продажи, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации. Для Республики Беларусь обязательно соблюдение потребителем СТП 03.13-2015 п.4.7. (…-перед началом отопительного сезона ежегодное техническое обслуживание круглогодично работающих отопительных аппаратов и

котлов один раз в 12 месяцев.), а также условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

12.2. В случае отказа в работе аппарата в течение гарантийного срока, при соблюдении всех требований и правил к эксплуатации, потребитель имеет право на бесплатный ремонт, либо замену аппарата. Гарантийный ремонт аппарата производится службами газового хозяйства или другими организациями, выполняющими их функции по месту жительства потребителя. По результатам ремонта оформляется талон на гарантийный ремонт.

12.3. Предприятие-изготовитель не несёт ответственности и не гарантирует работу аппарата в случаях:
- не соблюдения правил установки и эксплуатации;
- если монтаж и ремонт аппарата проводились лицами или организациями на это не уполномоченными;
- при механических повреждениях и нарушениях пломб;
- при образовании накипи и прогара на стенках теплообменника.

12.4. Предприятие-изготовитель не принимает претензии по гарантии в случае:
- если отсутствует руководство по эксплуатации аппарата;
- если отсутствует акт технического состояния аппарата;
- если не заполнено свидетельство об установке аппарата;
- если отсутствует штамп торгующей организации и дата продажи в гарантийном талоне;
- если не соответствует заводской номер аппарата и номер УГ.

12.5. **Срок службы котла – не менее 20 лет.**

13. УТИЛИЗАЦИЯ АППАРАТОВ

Утилизации подлежат аппараты, отработавшие свой срок.

1. Необходимо слить воду из системы.
2. Отсоединить аппарат от газовой сети.
3. Отсоединить аппарат от системы отопления.
4. Транспортировать на предприятие по приёму металлолома.

14. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УСТАНОВКЕ

(заполняется представителем конторы Горгаза)

Дата установки аппарата « » _____ 20___г.

Заводской № аппарата _____ № УГ _____

Адрес места установки _____ _____

Номер обслуживания службы газового надзора:

Телефон _____

Адрес _____

Кем произведен монтаж (организация, фамилия техника) _____

_____

Дата пуска газа _____

Кем произведен пуск газа и инструктаж по пользованию отопительным аппаратом

_____

Инструктаж прослушан. Правила пользования освоены

_____

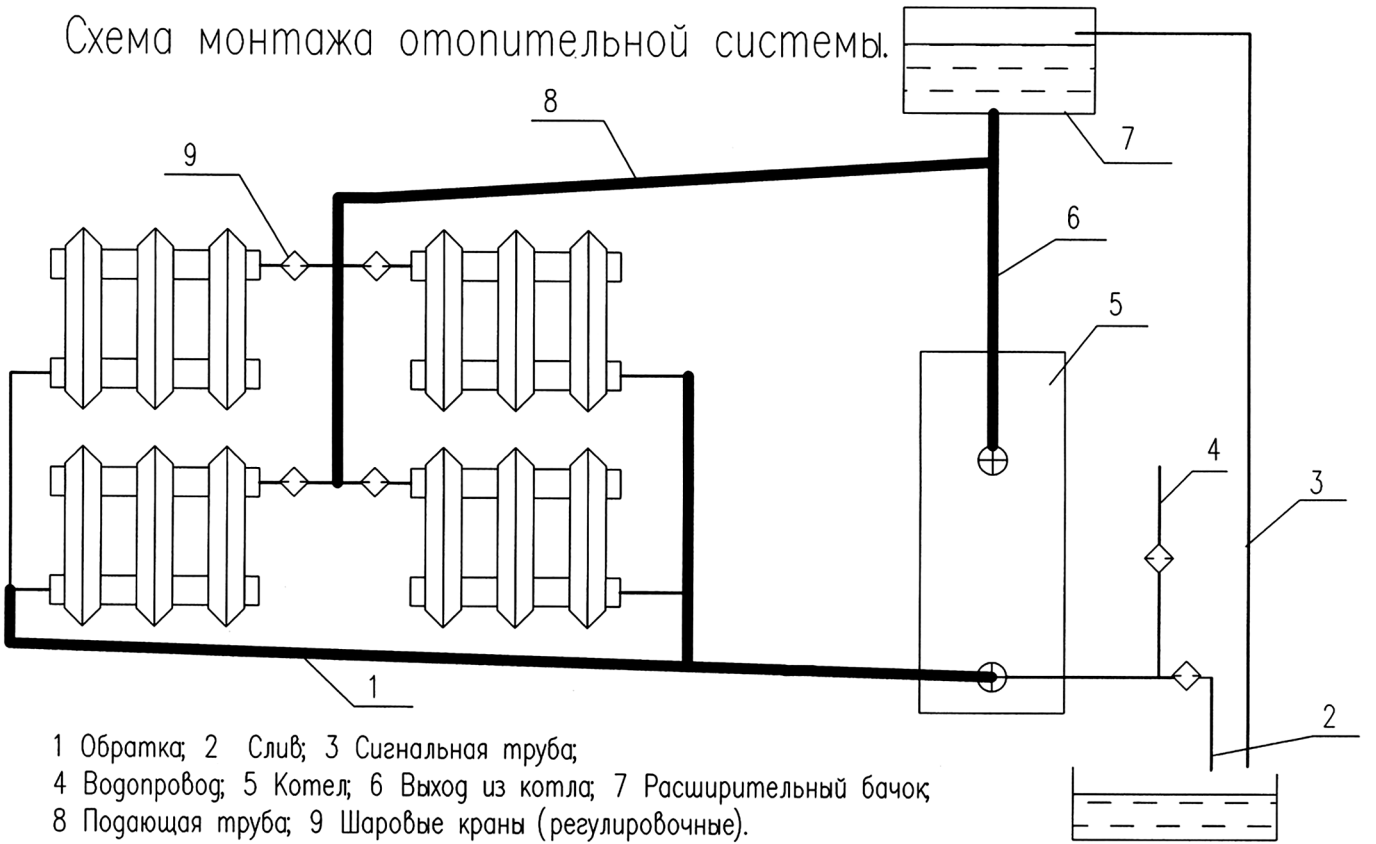
(фамилия владельца, подпись)

Подпись лица, заполнившего вкладыш _____

15. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

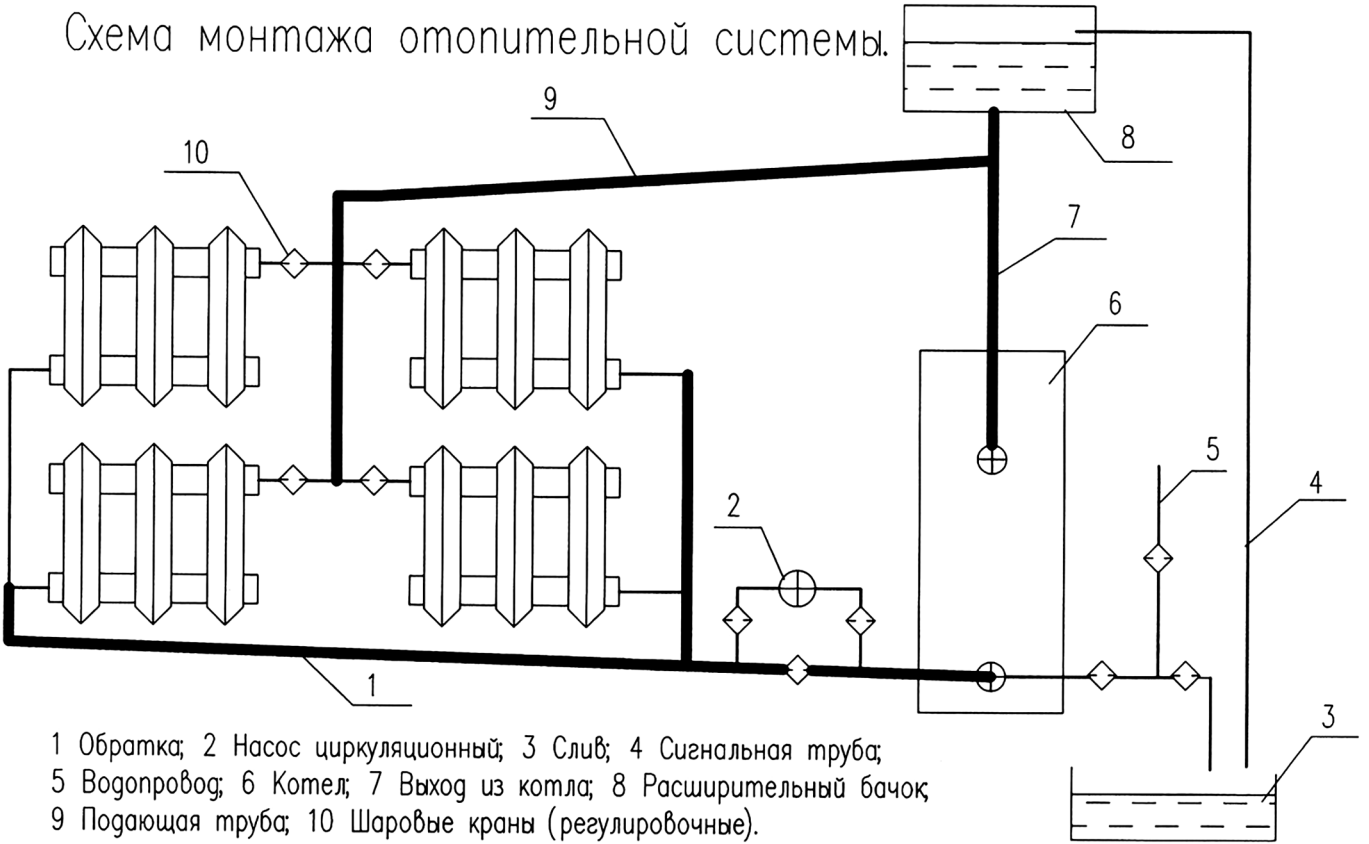
Дата	Вид технического обслуживания	Замечания о техническом состоянии	Должность, фамилия и подпись ответственного лица

Схема монтажа отопительной системы.



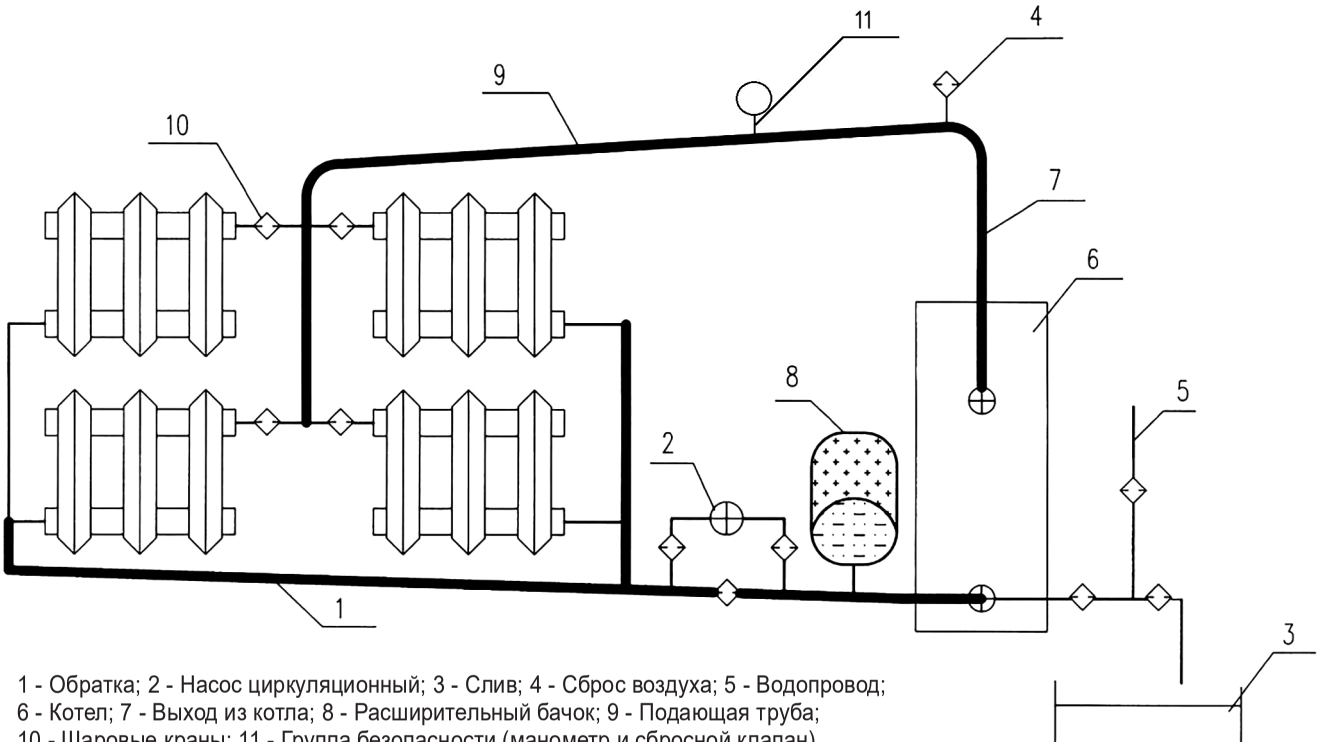
1 Обратка; 2 Слив; 3 Сигнальная труба;
4 Водопровод; 5 Котел; 6 Выход из котла; 7 Расширительный бачок;
8 Подающая труба; 9 Шаровые краны (регулировочные).

Схема монтажа отопительной системы.



1 Обратка; 2 Насос циркуляционный; 3 Слив; 4 Сигнальная труба;
5 Водопровод; 6 Котел; 7 Выход из котла; 8 Расширительный бачок;
9 Подающая труба; 10 Шаровые краны (регулировочные).

Схема монтажа закрытой отопительной системы.



1 - Обратка; 2 - Насос циркуляционный; 3 - Слив; 4 - Сброс воздуха; 5 - Водопровод;
6 - Котел; 7 - Выход из котла; 8 - Расширительный бачок; 9 - Подающая труба;
10 - Шаровые краны; 11 - Группа безопасности (манометр и сбросной клапан).
Рабочее давление в закрытой системе не должно превышать 0,3 МПа.

Корешок талона №_____

Аппарата_____

/представитель газового хозяйства/

Действителен по заполнении

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО СП «Меркурий»

Адрес: Ростовская область, город Таганрог,
ул. Инструментальная, зд.2, стр.1, ком.7, 9
тел.: +7(863)27-000-27

Талон №_____

на гарантийный ремонт аппарата

_____

Заводской №_____

«____»_____20 г.

Штамп магазина

Корешок талона №_____

Аппарата_____

/представитель газового хозяйства/

Действителен по заполнении

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО СП «Меркурий»

Адрес: Ростовская область, город Таганрог,
ул. Инструментальная, зд.2, стр.1, ком.7, 9
тел.: +7(863)27-000-27

Талон №_____

на гарантийный ремонт аппарата

_____

Заводской №_____

«____»_____20 г.

Штамп магазина

Корешок талона №_____

Аппарата_____

/представитель газового хозяйства/

Действителен по заполнении

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО СП «Меркурий»

Адрес: Ростовская область, город Таганрог,
ул. Инструментальная, зд.2, стр.1, ком.7, 9
тел.: +7(863)27-000-27

Талон №_____

на гарантийный ремонт аппарата

_____

Заводской №_____

«____»_____20 г.

Штамп магазина

Владелец и его адрес _____

_____

Выполнены работы по устранению неисправности

_____

Ф.И.О._____

представитель газового хозяйства

_____

Владелец _____

(подпись)

«_____»_____20__ г.

М.П._____

(подпись)

Владелец и его адрес _____

_____

Выполнены работы по устранению неисправности

_____

Ф.И.О._____

представитель газового хозяйства

_____

Владелец _____

(подпись)

«_____»_____20__ г.

М.П._____

(подпись)

Владелец и его адрес _____

_____

Выполнены работы по устранению неисправности

_____

Ф.И.О._____

представитель газового хозяйства

_____

Владелец _____

(подпись)

«_____»_____20__ г.

М.П._____

(подпись)